

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Colorair Fineart & Airbrush, Huiskensstraße 51, 47877 Willich

## 1. Zustandekommen des Vertrags

Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Mit der Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail an Sie oder der Lieferung der bestellten Ware können wir dieses Angebot annehmen. Zunächst erhalten Sie eine Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse (Bestellbestätigung). Ein Kaufvertrag kommt jedoch erst unserer Auftragsbestätigung per E-Mail an Sie oder mit der Lieferung der bestellten Ware zustande. Im ersten Schritt wählen Sie die gewünschten Waren aus. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift und ggf. abweichender Lieferanschrift ein. Im dritten Schritt wählen Sie, wie Sie bezahlen möchten. Im letzten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, bestellte Artikel) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor Sie Ihre Bestellung durch Klicken auf 'Bestellung absenden' an uns bestätigen.

## 2. Speicherung des Vertragstextes

Den Vertragstext Ihrer Bestellung speichern wir. Sie können diesen vor der Versendung Ihrer Bestellung an uns ausdrucken, indem Sie im letzten Schritt der Bestellung auf „Drucken“ klicken. Wir senden Ihnen außerdem eine Bestellbestätigung/Auftragsbestätigung mit allen Bestelldaten und unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

## 3. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen unser Eigentum.

## 4. Sonderanfertigungen und individuelle nummerierte Kunstdrucke auf Bestellung

### a. Auftragsablauf

Nach Eingang der schriftlichen Bestellung vom Auftraggeber nimmt Fineart & Airbrush die Arbeit an dem erteilten Auftrag auf und erstellt innerhalb der vereinbarten Frist (Abweichung von max. 7 Kalendertagen möglich) einen entsprechenden Musterentwurf. Der Entwurf wird per Bilddatei (jpg, tiff,...)online zur Abnahme und Prüfung an die vom Auftraggeber erteilten E-Mail Adresse übermittelt.

Der Auftraggeber hat das Recht, nach Erhalt des ersten Entwurfs einmalig Änderungen/Nachbesserungen zu verlangen oder kann bei absolutem Nichtgefallen des Entwurfs auch gleich ein kostenloses Zweitmuster fordern. Für den Zweitentwurf sollte der Kunde grundsätzlich detaillierte neue Gestaltungsvorgaben erbringen.

Sollte auch der dritte Designvorschlag beim Kunden keine Zustimmung finden, kann der Auftragnehmer vom Auftrag zurücktreten. Die bisherigen Designvorschläge werden an den Kunden übergeben und der geleistete Designaufwand wird mit der Anzahlung des Kunden verrechnet. Falls ein Guthaben vorhanden ist wird der Betrag innerhalb weniger Tage an den Kunden zurückgezahlt.

Der Auftraggeber darf an dem Entwurf/Entwürfen die von Fineart & Airbrush erstellt worden sind, keine Änderungen selbst vornehmen.

**b. Pflichten und Haftung des Auftraggebers**

Der Auftraggeber ist verpflichtet, das für Aufträge zur Verfügung gestellte Material (Bilder, Fotos) auf eventuell bestehende Urheber- und Copyrightrechte zu überprüfen und eventuell notwendig die Erlaubnis zur Verwendung einzuholen. Colorair Fineart & Airbrush ist für Copyrightverletzungen nicht verantwortlich.

**c. Prüfung- und Abnahmebedingungen**

Die Prüfung und Abgabe erfolgt durch die Online Übermittlung des fertig erstellten Auftrags per Bilddatei (jpg, tiff,...). Der Auftraggeber erklärt sich mit Vertragsabschluss mit der Gültigkeit dieser Bestimmung einverstanden.

**d. Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung erfolgt zu 25 % per Vorkasse vor dem Start des Entwurfs. Weitere 25 %, wenn der Entwurf genehmigt ist und die Umsetzung beginnt. Die restlichen 50 % sind spätestens mit der Übergabe des bestellten Objektes fällig. Details zur Zahlungsabwicklung können je nach Übergabeart, Projektumfang oder Versandart individuell schriftlich vereinbart werden. (Die Bankverbindung wird online als Textdatei übermittelt und ist im Anschluss der AGB aufgeführt).

Der Auftraggeber erhält mit der gelieferten Ware eine Rechnung.

**e. Gewährleistung und Mängel**

Colorair Fineart & Airbrush verpflichtet sich, den Auftrag mit größtmöglicher Sorgfalt auszuführen.

Mängel sind innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware bekannt zu geben, danach gilt die Ware als mangelfrei angenommen.

**Lackierdienstleistungen**

Lackierungen werden mit größter Sorgfalt und Genauigkeit durchgeführt. Da wir zu 100 % in Handarbeit arbeiten, sind Abweichungen vom Original oder auch kleinere Lackverunreinigungen an Maskierungen (Bsp. Helm Gummidichtungen) möglich. Reklamationen hinsichtlich der künstlerischen Gestaltung sind ausgeschlossen.

Bei mangelhafter Leistung verpflichtet sich Colorair Fineart & Airbrush zur kostenlosen Nachbesserung nach eigener Wahl.

Bei Unmöglichkeit der Nachbesserung kann der Auftraggeber, außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit keinen Schadenersatzanspruch geltend machen, lediglich die Herabsetzung des Kaufpreises oder den Rücktritt vom Kaufvertrag verlangen.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

#### f. Rückgaberecht

Eine Rückerstattung des Kaufpreises bei individuell gefertigten Produkten ist nicht möglich. Unsere Produkte werden einzig nach deinen Vorgaben angefertigt und können bei einer Rückgabe nicht weiterverwendet werden. Gem. § 312d Abs. 4 Nr. 1 BGB besteht bei der Bestellung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt sind oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind kein Widerrufsrecht. Eine Rückgabe des fertigen oder teilweise fertigen Auftrags ist ausgeschlossen. Lediglich nach einer Einigung der Abbruchmodalitäten (Teilaufwandsentschädigung) kann dies möglich sein.

#### 5. Airbrushkurse

Airbrushkurse werden als Schnupper, Einstiegs- oder Fortgeschrittenenkurse und als Sonderkurse in den Räumlichkeiten von Colorair Fineart & Airbrush angeboten. Die Anmeldung zu unseren Kursen/Schulungen sind verbindlich und gelten einem fixen Kaufvertrag. Stornierungen von Schnupper-, Einstiegs- oder Fortgeschrittenenkursen sind bis 2 Wochen vor dem Kurstermin kostenfrei. Bis zu einer Woche vor dem Kurs fallen 50% Stornogebühren an. Stornieren oder das nicht erscheinen zu Kursen führt aufgrund der umfangreichen Vorbereitungen zu einer Stornogebühr in Höhe 75 %, Sonderkurse oder Einzelunterricht mit speziellen Motivwünschen sind bei Auftragserteilung mit 50 % anzuzahlen.

Der Besuch der Kurse erfolgt auf eigenen Wunsch und Risiko. Obwohl wir nur hochwertige Acryl- und Industrielacke verwenden sind jegliche gesundheitliche Regressforderungen ausgeschlossen. Auf Wunsch können wir entsprechende Atemschutzmasken kostenpflichtig zur Verfügung stellen.

#### 6. Preise, Versandkosten, Rücksendekosten bei Widerruf

Alle Preise sind Endpreise; Umsatzsteuer wird gemäß § 19 Abs. 1 UStG nicht erhoben.

Hinzu kommen lediglich Versandkosten innerhalb Deutschlands, sofern nicht andere angegeben.

Grundsätzlich trägt der Kunde seit dem 13.06.2014 die Rücksendekosten, unabhängig vom Warenwert.

#### 7. Lieferbedingungen

Als Lieferzeiten gelten die beim Angebot angegebenen Lieferzeiten, diese beginnen mit Zahlungseingang. Bei Lieferung auf Rechnung oder Zahlung per Lastschrift beginnen die Lieferzeiten mit Annahme des Vertrages seitens des Unternehmens.

Wir liefern nur innerhalb Deutschlands. Lieferung nach Österreich nur in Absprache.

## 8. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse durch Vorab-Überweisung. Bei Vorkasse nennen wir Ihnen die Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen.

## 9. Gewährleistung

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## 10. Datenschutz

Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages werden von uns Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.

Beim Besuch unseres Internetangebots werden die aktuell von Ihrem PC verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, der Browsertyp und das Betriebssystem Ihres PC sowie die von Ihnen betrachteten Seiten protokolliert. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten sind uns damit jedoch nicht möglich und auch nicht beabsichtigt.

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns z. B. bei einer Bestellung oder per E-Mail mitteilen (z. B. Ihr Name und Ihre Kontaktdaten), werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Wir geben Ihre Daten nur an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Übrigen nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet wären oder Sie vorher ausdrücklich eingewilligt haben. Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen, werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten.

## 11. Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu 10 Jahre betragen.

## 12. Ihre Rechte

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder

Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an:

Colorair Fineart & Airbrush Mailadresse: [fineart-airbrush@gmx.de](mailto:fineart-airbrush@gmx.de)

### 13. Links auf andere Internetseiten

Soweit wir von unserem Internetangebot auf die Webseiten Dritter verweisen oder verlinken, können wir keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit dieser Websites übernehmen. Da wir keinen Einfluss auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen durch Dritte haben, sollten Sie die jeweils angebotenen Datenschutzerklärungen gesondert prüfen.

### 14. Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

Colorair Fineart & Airbrush

Stand September 2020

Harry Heffels  
Huiskensstraße 51  
47877 Willich  
Tel. 02156-494845  
Steuer Nummer 102/5096/2628  
U-Steuer ID DE 326825198

Sparkasse Krefeld  
IBAN DE71 3205 0000 0000 359901  
BIC: SPKRDE33XXX